



辉固集团 举报程序

版本 2.0 - 2018 十二月

目录

简介	3
执行摘要.....	4
1. 综述	5
1.1 为什么鼓励大家举报?	5
1.2 谁可以使用举报程序?	5
2. 零报复.....	5
2.1 如何避免你遭到负面影响?	5
2.2 善意或恶意?	5
3. 保密性.....	6
3.1 我们如何保护你的身份?	6
4. 本举报程序的范围.....	6
4.1 哪类问题可以上报?	6
4.2 哪类问题必须上报?	6
4.3 未掌握所有实情时怎么办?	6
4.4 如果只需要建议或支持怎么办?	6
5. 举报渠道和程序.....	7
5.1 有哪些可用的举报渠道?	7
5.2 如何举报? 预期结果是什么?	7
5.3 举报后会发生什么?	8
6. 隐私.....	9
6.1 我们如何使用个人信息?	9
7. 对外披露	9
7.1 可以对外上报疑虑吗?	9
可视化概述.....	10
附录:	11



简介

辉固《行为守则》描述了无论我们身处何地及在任何情况下我们将如何开展经营的方式。我们所做的工作不仅仅是为我们的客户提供最好的服务，我们还必须通过做正确的事以正确的方式开展经营。在专注卓越服务和团队精神的同时，我们还要以负责任的态度经营，关心我们的客户并服务于所有利益相关者。

辉固致力于在工作中达到诚信和开放高标准。只有我们在不当行为面前始终相互提醒、不忘自己的承诺时，这一点才真正有意义。通过这种方式我们相互帮助，也为辉固整个公司提供帮助。

为了维持我们的高标准，我们还鼓励对公司《行为守则》（疑似）违规行为有疑虑的员工举报这类行为，与我们分享你的疑虑。我们理解举报需要勇气。因此，我们想营造出不因上报疑虑而担心受罚或不公平对待的公司文化。

如果你认为某种情况可能违法、不符合我们的价值观，或者只是感觉不对，那么请务必上报。若你能将自己对健康风险、诈骗、贿赂、骚扰或其他各类不当行为的疑虑告知我们，我们就能采取行动，改善这种情况。

本举报程序指引你如何以保密方式（如需要）上报这些疑虑。

希望你能举报和提出自己的任何疑虑，为确保辉固始终卓越做出一份贡献。对你所做的贡献我们非常感谢！

Mark Heine
行政總裁

执行摘要

为什么鼓励大家举报？

辉固致力于在工作中达到诚信和开放高标准。为了维持我们的高标准，我们鼓励对公司《行为守则》（疑似）违规行为有疑虑的员工和其他利益相关者举报这类行为。将你的疑虑与我们分享，我们就能采取行动加以纠正。

零报复

辉固不容许对善意上报疑虑或申请对某事件进行正式调查（举报）的人员施加报复。如果你恶意举报，会遭受纪律处分。

举报渠道

你可以通过以下渠道上报疑虑或举报《守则》疑似违规行为：

- 你的上级经理或主管或者他/她的上级经理；
- 人力资源代表；
- 保密顾问；
- 辉固法律顾问；
- 发送邮件至 Code.of.Conduct@Fugro.com。

如果采用以上任一举报渠道让你觉得不自在，可以联系外部报告渠道（www.convercent.com/Report），该途径提供匿名举报的机会。

举报后会发生什么？

所有举报均将由企业诚信委员会处理。委员会成员包括总法律顾问/首席合规负责人、内部审计主管和人力资源全球总监。如果企业诚信委员会断定你举报的内容（部分）有理有据，接下来会确定适当的补救措施。措施包括违规者纪律处分和/或组织措施（即流程和程序），以防同类事件复发。

如果只需要建议或支持怎么办？

如果你无法确定某特定情况是否违背了公司《守则》，或者希望获得举报方面的支持，我们鼓励你首先以保密的方式将你的疑虑报告给你的上级经理或主管、本地人力资源代表、（本地）辉固法律顾问或（本地）保密顾问。他们能为你提供建议。

完整程序适用

请注意，本执行摘要仅包含重点内容；完整的举报程序方具有约束力。

1. 综述

1.1 为什么鼓励大家举报？

辉固鼓励开放文化，这可以改善我们的日常运营。在这样的文化氛围中，我们可以自由地提出与《守则》有关的问题或疑虑。

如果你认为某种情况可能违法、不符合我们的价值观，或者只是感觉不对，那么请务必上报。将你的疑虑告诉我们，我们就能采取行动加以纠正，以免为时过晚。

虽然你们可能对此类举报感到不安，但当遇到有什么让你感到担忧时，我们鼓励你们立即举报。如果对可能违反《守则》的行为保持沉默，只会让情况变得更差。

1.2 谁可以使用举报程序？

我们欢迎对在改进辉固业务方面拥有合理业务利益的所有员工和其他利益相关者（例如：供应商、承包商、借调人员）举报问题。其目标应始终是完善辉固，并确保我们所有人以辉固价值观和《守则》为基准，以负责任的态度执行工作。

2. 零报复

2.1 如何避免你遭到负面影响？

在你善意上报疑虑和/或（随后）决定正式举报时，辉固不容许举报者遭受负面影响。下一段中解释了“善意”的概念。如果你觉得自己曾经或正在遭受任何人的惩罚或不公平待遇，请通过与举报相同的渠道告知我们。假如你遭到报复，相应的管理层会在企业诚信委员会¹的指示下，确保对违规者实施纪律处分。

有时你可能希望举报你本人有参与但有可能是违反《守则》的行为。在处理这类举报和决定惩戒措施时，辉固会考虑到你的举报者身份从轻处理。

2.2 善意或恶意？

善意上报疑虑者不会因举报而陷入不利地位。此处的善意是指身处类似情况下的个人会合理地认为或怀疑公司《守则》遭到了违背，而且在这种情况下上报疑虑和/或举报属于合理行为。经调查后，若未发现《守则》违规行为，公司不会对你采取任何行动，除非你是恶意上报。

恶意上报是指因为个人恩怨或单纯为了个人利益，明知举报内容不实还故意滥用举报程序的举报行为。辉固不容许恶意举报。依照纪律处分政策，恶意举报会招致惩戒后果。在一定范围，你可能还须支付赔偿金。

¹ 企业诚信委员会详情请见第 9 页。

3. 保密性

3.1 我们如何保护你的身份？

所有举报均将保密处理。你可以谨言慎行，和有限的对象分享你的疑虑，以此帮助我们保护你的身份。如果你亲自举报，举报接收者会知道你的身份。未经你本人准许，我们不允许接收者将你的身份告知他人。唯一的例外是如果：

- 根据相关法律或规定，辉固有责任披露该等资料和你的身份；或
- 因为恶意举报。

在可能的情况下，向其他任何人告知你的身份前会通知你。

有时身份保密会妨碍调查或使调查复杂化。有时甚至会使辉固无法采取适当措施。在这种情况下，我们会要求你准许共享你的身份。只有为了适当调查而有必要知晓你身份的人员方可（在你的准许下）共享你的身份。

4. 本举报程序的范围

4.1 哪类问题可以上报？

如果员工和利益相关者认为某问题违反法律或不完全符合辉固价值观或《守则》，则我们鼓励上报疑虑和/或举报。本举报程序并非雇佣条件、年度评估或类似事宜的投诉渠道。

4.2 哪类问题必须上报？

有些问题风险性极高，你不可以置之不理。

这类情况包括：

- 危及任何人的健康或安全²；或
 - 貌似违背法律，会造成个人入狱或辉固遭受巨额罚款（如诈骗、盗窃、贿赂和/或反竞争行为）。
- 任何员工若怀疑存在此等情况，必须立即举报。

4.3 未掌握所有实情时怎么办？

即便你并未掌握所有实情，仍请上报疑虑和/或举报。要谨记此举的目的是让辉固变得更好，并确保我们都能遵守公司《守则》。请不要自行开展调查。我们会让企业诚信委员会指派经验丰富的调查人员。

4.4 如果只需要建议或支持怎么办？

如果你无法确定某特定情况是否违背了公司《守则》，或者希望获得举报方面的支持，我们鼓励你首先以保密的方式将你的疑虑报告给你的上级经理或主管、本地人力资源代表、（本地）辉固法律顾问或（本地）保密顾问。他们能为你提供后续步骤建议。他们还能协助你辨别正确的举报渠道。如上所述，未经你的准许他们不能披露你的身份。

²请注意，若健康、安全和保安相关问题（如不安全的条件、情况或行为）使得你或你的同事陷入严重或急迫的危险，则必须通过直属管理层正规渠道以最快速的方式上报，即经由你的主管或经理口头上报。当你感觉直属管理层未能充分解决健康、安全和保安问题时，方可应用本举报程序。

5. 举报渠道和程序

5.1 有哪些可用的举报渠道？

我们希望你在工作环境中能轻松自在地向上级经理或主管（或他/她的上级经理）上报疑虑和/或举报。我们之所以鼓励这种方法，是因为这是消除误会、确保全公司处于开放工作环境的最快捷途径。

因此，上报疑虑或举报的首选渠道是：

- 你的上级经理或主管（或他/她的上级经理）。

如果你觉得与经理或主管讨论疑虑或向他们举报感到不自在或无法实现，或者你对结果不满意，可以选择通过以下本地渠道上报疑虑或举报：

- 人力资源代表；
- 保密顾问；或
- 辉固法律顾问。

管理委员会成员如有疑似违反《守则》行为，可以直接向辉固公司监事会主席举报。当你怀疑企业诚信委员会成员涉嫌违规时，也可以通过这一渠道举报。

如果举报途径不畅或感觉接触上述人员不自在（如惧怕打击报复），你可以采用下列渠道上报你的疑虑：

- 向 Code.of.Conduct@fugro.com 发送（匿名）邮件。

如果上述任一举报渠道均让你感觉不自在，还可以：

- 联系我们独立的外部报告渠道：全年全天候举报渠道（www.Convercent.com/Report）。该系统由第三方独立提供商运营，举报数据保存在我公司以外。系统允许你以绝对保密的方式举报可能的违规行为，无需公开你的身份，你本人选择公开身份的情况除外。

5.2 如何举报？预期结果是什么？

你可以亲自或通过信件、电话或电子邮件举报（疑似）《守则》违规行为。若使用外部举报渠道，可以打开相关网页举报，或拨打免费电话在本地举报（网页 www.Convercent.com/Report 中也有介绍）。辉固会安排以你的母语与你进行各种方式的沟通。

举报时，请提供你所掌握的以及你认为相关或可能有用的任何信息（不要自行开展调查；我们会让经验丰富的调查人员负责）。这能使接收者尽快评估事件情况。相关信息的例子包括你目睹、耳闻或经历过的情况描述；相关背景；疑虑的原因；疑虑相关的人员、日期和地点。收到信息后，我们只在适当处理举报和所含问题所需的程度内，与公司内外部的其他人员共享。

举报时你可以使用本举报程序附录中的模板，但也可以自由选择举报书格式。

如果已知你的身份和联系方式，我们将在 10 个工作日内确认接收你的举报。如果采用外部举报渠道，外部举报渠道供应商将向企业诚信委员会发送书面举报书。

辉固无法保证得出举报人所期待或希望的结果。但我们承诺将公平、恰当地处理你的真实举报。

5.3 举报后会发生什么？

举报的情况由企业诚信委员会负责处理，委员会成员包括总法律顾问/首席合规负责人、内部审计主管和人力资源全球总监。企业诚信委员会直接向首席执行官和首席财务主管汇报。

- 企业诚信委员会将筛选每一项举报，决定：
 - 其是否會引发对《守则》和/或《守则》根本政策违规的合理怀疑；以及
 - 其他程序是否适用（如年度评估或 QHSSE）。

当举报可能性合理且已知你的身份和联系方式时，我们会通知你举报事宜是否会作进一步调查，以及是否會安排其它适用程序。

- 若举报事宜符合资格作进一步调查，便會在企业诚信委员会的指示下开展调查，该委员会可能会将调查任务委派给一位或多位委员会成员负责。企业诚信委员会可以指派一位或多位调查人员。调查人员有权指示他人采取临时措施（如为了确保物证或数字信息得到恰当的保护）。员工需要配合调查，提供调查人员要求出具的任何信息和文件。
- 在合理可能的情况下且已知你的身份和联系方式时，自你举报之日起，调查人员将在 8 周内通知你调查状态。如果不能在 8 周内提供这些信息，他们会告知一个新的日期，届时你将可以收到状态更新。请注意，状态更新只是调查状态的更新，不包含与调查或任何调查对象相关的任何细节。
- 上报对具体个人的疑虑后，在调查期间调查人员会将举报的疑似违规行为告知被举报人。辉固将要求被举报人对所控事实表态，在后续阶段还将让其对调查结果表态。如果你的身份已知，未经你的准许我们不会将你的身份告知被举报人。
- 调查结果将呈送企业诚信委员会，由委员会做出裁决。如果企业诚信委员会断定你举报的内容（部分）有理有据（即确实发生了违背《守则》或其相关政策的行为），接下来会确定适当的补救措施。措施包括對违规者纪律处分和/或針對组织所采取的措施（即流程和程序），以防同类事件复发。

辉固内部相应的管理层将在企业诚信委员会的指示下实施补救措施。企业诚信委员会将监督指示的实施情况。

- 最后，情况允许且你的身份和联系方式已知时，我们会通知你调查是否发现违规行为，若发现违规行为，还会通知你企业诚信委员会已制定决策。考虑到被举报人的隐私和法律地位，我们将不会提供进一步的细节。

作为举报者，如果你在深思熟虑后感到你的举报没有经过专业的调查，或者执行过程不符合本程序，你应当直接通知企业诚信委员会（cic@fugro.com）。

6. 隐私

6.1 我们如何使用个人信息？

在辉固，我们承诺会依据适用法律及尽最大可能去保护于调查中牵涉在内的每一个人的隐私。作为在本程序中所列调查的一部分而获得的个人资料只会用于本文件所述之目的。这些资料只会提供予有需要知道的人。唯一的例外是如果：

- 根据相关法律或规定，辉固有披露该等资料的责任；或
- 因为恶意举报。

在这两种情况下，只有在必要时为遵守适用法律或针对恶意举报而采取适当措施时才会披露个人资料。

7. 对外披露

7.1 可以对外上报疑虑吗？

发现疑似违规行为时，我们鼓励你采用本举报程序中所列的举报渠道。如果当地法律允许你对外上报严重失当行为，即直接向媒体、政府机关或独立外部举报途径（www.Convercent.com/Report）³以外的第三方举报，则你应该始终遵守辉固媒体政策，首先按本举报程序要求的方法进行举报，或者与总法律顾问/首席合规官或企业诚信委员会探讨你的计划。

以下情况下方可考虑对外举报：

- 你首先慎重评估过举报事宜，并且
- 遵照本内部举报程序不符合辉固及其利益相关者的最大利益，并且
- 没有损害性更小的方案，并且
- 重要急迫的公众利益面临危险，或适用法律有要求。

始终要确保：

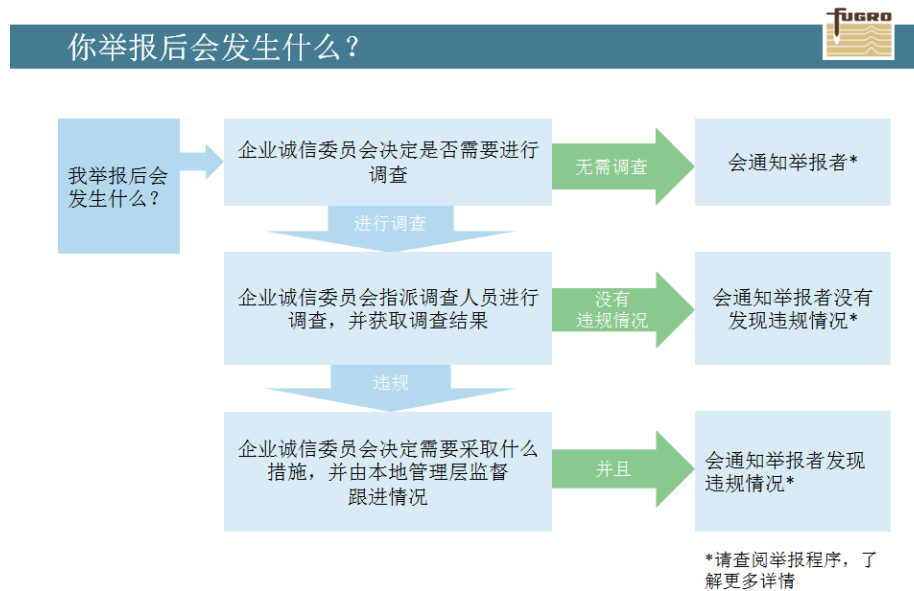
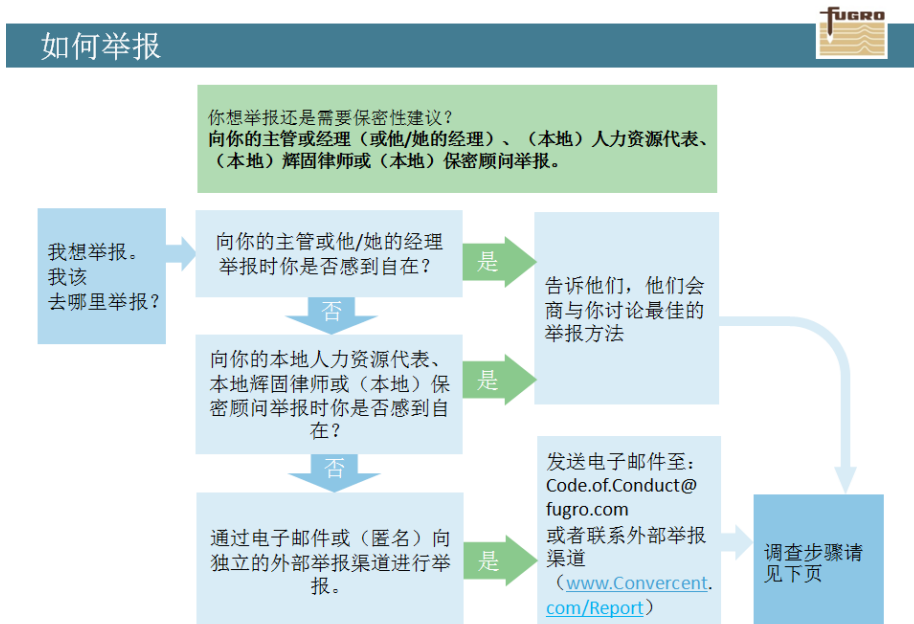
- 将你的行为对辉固、利益相关者和相关人员可能造成的负面影响降到最低；并且
- 你考虑采用的外部举报渠道有能力针对所控《守则》违规行为有效地组织恰当的行动。

从何获取其他信息？

- 你的（本地）人力资源代表、（本地）保密顾问或（本地）辉固法律顾问、总法律顾问/首席合规负责人；或
- 辉固 InSite 网站。

³ 采用独立举报渠道（Speak Up line）不属于对外上报疑虑的表现形式，经由举报渠道（Speak Up line）收到的举报将在辉固内部处理。

可视化概述





附录：

你可以使用本模板向上级主管或经理（或他/她的上级经理）、你的（本地）人力资源代表、（本地）保密顾问或通过 Code.of.Conduct@fugro.com 举报。本模板为可选的举报书格式；请自由使用你觉得方便的任何格式。

你想为自己的身份保密吗？

请注意，本举报书的接收者（主管或经理、本地人力资源代表或本地保密顾问）将知晓你的身份。未经你的准许，他/她不会与他人共享你的身份。或者你也可以匿名发送模板至 Code.of.Conduct@fugro.com，或使用外部举报渠道（Speak Up line）或网络服务（www.Convercent.com/Report）。

我准许本表的接收者与表中所述疑似违规行为调查直接相关的人员共享我的个人信息。

是 否

个人信息

你的姓名（姓氏和名字）：

单击这里输入文本。

你首选的电话号码（可以是你的私人电话）：

单击这里输入文本。

你首选的电子邮箱地址（可以是你的私人邮箱地址）：

单击这里输入文本。

与你沟通的最佳时间（包括所处时区）：

单击这里输入文本。

与你沟通的最佳方式：

电话：

电子邮件：

当面：

所在的公司/企业部门名称：

单击这里输入文本。

举报疑似违规行为

你要举报的《行为守则》疑似违规行为是什么？



单击这里输入文本。

你是严重怀疑还是可以确信？

严重怀疑
可以确信

行为发生于何时？（若确切日期未知，请填写估计日期）

单击这里输入文本。

行为发生于何地？（请按情况填写地点、文件或交易）

单击这里输入文本。

你认为相关涉入人员是谁？（请尽可能完整填写姓名和职务）

名字 - 姓氏 - 职务

- | | | |
|---------|------|----|
| 1. 输入名字 | 输入姓氏 | 职务 |
| 2. 输入名字 | 输入姓氏 | 职务 |
| 3. 输入名字 | 输入姓氏 | 职务 |
| 4. 输入名字 | 输入姓氏 | 职务 |

你认为辉固可能受到哪些损害（财务或其他方面）？（根据你可以预见的程度）

单击这里输入文本。

你认为情况是否会复发？

否

是

不确定

个人行动

你是如何发现这一情况的？

单击这里输入文本。

你首先向辉固内部其他任何人举报过这一情况吗？

否，因为：

单击这里输入文本。

是，结果是（请在你觉得自在的范围内列明该人员姓名）：

单击这里输入文本。



你是否知道其他任何知晓该情况但並沒有牽涉在內的人员？（请在你觉得自在的范围内列明该人员姓名）

否

是 （请在你觉得自在的范围内列明该人员姓名）

单击这里输入文本。

你是否掌握有任何能与调查人员分享的物证？（请只提供你已经掌握的物证，请不要自行开展调查；我们会让经验丰富的调查人员负责）

否

是 （请描述你掌握的物证，如文件）：

单击这里输入文本。

请提供你所掌握并认为可能相关的任何其他信息：

单击这里输入文本。

谢谢你！