



# 輝固集團

## 舉報流程

版本 2.0 - 2018 十二月

目錄

序言 .....	3
行動摘要 .....	4
<b>1. 總論.....</b>	<b>5</b>
1.1 我們為甚麼鼓勵你舉報? .....	5
1.2 誰會用到本《舉報流程》? .....	5
<b>2. 拒絕報復行為 .....</b>	<b>5</b>
2.1 我們怎樣避免對你造成負面影響? .....	5
2.2 善意或惡意? .....	5
<b>3. 保密 .....</b>	<b>5</b>
3.1 我們會怎樣保護你的身份? .....	5
<b>4. 此《舉報流程》的適用範圍.....</b>	<b>6</b>
4.1 哪些問題可以舉報? .....	6
4.2 哪些問題必須舉報? .....	6
4.3 如果沒有足夠證據, 應怎樣做? .....	6
4.4 如果你只是想諮詢或取得支援, 應怎樣做? .....	6
<b>5. 舉報途徑和流程.....</b>	<b>7</b>
5.1 有哪些舉報途徑? .....	7
5.2 怎樣舉報? 可以有怎樣的期望? .....	7
5.3 舉報後會怎樣? .....	8
<b>6. 私隱.....</b>	<b>8</b>
6.1 我們會怎樣使用你的個人資料? .....	8
<b>7. 對外公佈 .....</b>	<b>9</b>
7.1 你應該對外提出顧慮嗎? .....	9
圖像概述 .....	10
附件: .....	11

## 序言

輝固的《行為準則》闡明了我們的經營方式，在全球各地的任何情況下皆適用。工作並非單單為客戶提供最優質的服務，我們亦要以正確的行為，用正確的方式經營業務。專注於卓越服務和團隊合作之外，我們亦同時需要負責任地經營業務、關心客戶，並為所有持份者服務。

輝固致力達到誠信和公開透明的最高標準。當我們發現有不當的情況，只有互相提醒我們所秉持的宗旨，才真正對事情有幫助。我們用這種方式互相幫助，也有助輝固公司的成長。

為保持我們對自己的高標準，我們更鼓勵員工舉報懷疑有人未能遵守公司的《行為準則》的情況，向我們提出自己的顧慮。我們明白舉報需要勇氣，因此我們希望建立開明的公司文化，讓員工無需懼怕，他們不會因提出顧慮而受到懲處或不公平的待遇。

如果你遇上懷疑違法或與公司價值理念不一致的情況，又或是純粹覺得有甚麼不妥，請不要把顧慮藏於心裡。有賴你提出對於健康威脅、舞弊、貪污賄賂、騷擾等任何形式的行為的顧慮，我們才得以採取行動，改善當前的情況。

這份《舉報流程》為你提供指引，說明怎樣在需要時以保密的方式提出顧慮。

希望你舉報和提出任何顧慮，助輝固繼續維持卓越的工作環境。我們非常感謝你的貢獻！

Mark Heine 首席执行官

## 行動摘要

### 我們為甚麼鼓勵你舉報？

輝固致力達到誠信和公開透明的最高標準。為保持我們對自己的高標準，我們鼓勵員工和其他持份者舉報懷疑有人未能遵守公司的《行為準則》的情況。有賴你向我們提出顧慮，讓我們得以採取行動，改正當前的情況。

### 拒絕報復行為

輝固不會因為你善意地提出顧慮或要求對事件展開正式調查（正式舉報），而作出任何報復行為。如果你的舉報存心不良，則有可能受到紀律懲處。

### 舉報途徑

你可以透過以下途徑，提出懷疑有人未能遵守公司的《行為準則》的顧慮，或正式舉報：

- 你的經理或上司，或舉報對象的經理，
- 人力資源同事，
- 機密顧問，
- 內部法律顧問，
- 發送電郵到 [Code.of.Conduct@Fugro.com](mailto:Code.of.Conduct@Fugro.com)。

如果你認為以上舉報途徑令你躊躇不安，你可以使用外部舉報途徑 [www.convercent.com/Report](http://www.convercent.com/Report)，作出匿名舉報。

### 舉報後會怎樣？

所有舉報都會由公司的誠信委員會處理。這個委員會由法律顧問總監 / 合規部主管、內部審計主管和全球人力資源總監組成。如果公司誠信委員會認為你提出的舉報或其中一部分理據充足，將訂出適當的補救措施。這些措施或包括向觸犯的人士採取紀律措施，及 / 或制訂公司措施（即流程和程序），以防止同類事件再次發生。

### 如果你只是想諮詢或取得支援，應怎樣做？

如果您不確定特定情況是否違反公司的《行為準則》，或者你在舉報時希望取得支援，我們鼓勵你首先以保密的方式聯絡經理或上司、本地人力資源同事、（本地）內部法律顧問或（本地）機密顧問，提出你的顧慮。他們都能夠為你提供意見。

### 以完整流程為準

請注意，本行動摘要僅列出要點，以完整《舉報流程》文本為依歸。

## 1. 總論

### 1.1 我們為甚麼鼓勵你舉報？

輝固深信公開透明的公司文化，有助我們每一位在日常營運當中做得更好。有了這種文化，每一位員工都能放心向公司提出對《行為準則》的任何問題或疑慮。

如果你遇上懷疑違法或跟公司價值理念不一致的情況，又或是純粹覺得有甚麼不妥，請不要把顧慮藏於心裡。有賴你向我們提出顧慮，我們才得以採取行動，改正當前的情況，避免事情惡化。

雖然部分員工可能害怕提出這些顧慮，但我們鼓勵你發現有不妥時，都要提出來。如果你對可能違反公司《行為準則》的情況保持沉默，只會令事情惡化。

### 1.2 誰會用到本《舉報流程》？

我們誠邀所有員工，以及希望改善輝固業務的其他持份者（如供應商、承包商、外部人員），提出任何疑慮。我們時刻都要以令輝固變得更好為目標，確保自己一切言行都奉行公司的價值理念和《行為準則》，都是負責任的行為。

## 2. 拒絕報復行為

### 2.1 我們怎樣避免對你造成負面影響？

輝固不會因為你善意提出顧慮，及 / 或要求對事件展開正式調查（正式舉報），而作出任何報復行為。「真誠」的概念將於下一章節說明。如果你曾經或現正受到懲處或不公平對待，請以相同的舉報途徑告訴我們。如果你受到報復行為對待，誠信委員會<sup>1</sup>將指引相關的管理層，確保觸犯者受到紀律處分。

你希望舉報有可能違反公司《行為準則》的情況，或者你也親自參與其中。處理這類舉報時，輝固會因為你主動揭發事件，考慮減輕應有的紀律處分。

### 2.2 善意或惡意？

善意舉報引起顧慮的情況，不會造成負面影響。在這個前題下，「善意」是指面對近似情況的人都會有理由相信或懷疑有人違反公司的《行為準則》，提出顧慮及 / 或舉報是合理的行為。如果經過調查後沒有發現違反公司《行為準則》的行為，我們不會對你採取任何行動，除非你是惡意舉報。

惡意舉報是指你知道你的舉報失實，以及因為 (a) 個人不滿或 (b) 個人利益而濫用舉報程序。輝固絕不容忍惡意舉報。惡意舉報會引致《紀律措施政策》所述的紀律懲處。在某些情況下，你亦有可能被索償。

## 3. 保密

### 3.1 我們會怎樣保護你的身份？

我們會保密處理所有舉報。你可以謹慎處理舉報事宜，或者減少向人提起你的顧慮，以協助我們保護你的身份。如果你親自舉報，接收舉報的員工就會知道你的身份。該員工在得到你的許可前，不得向

<sup>1</sup> 有關誠信委員會的詳情，請見第 9 頁。

任何人透露你的身份。例外情況是：

- 輝固為履行法例或規例的義務，需要披露相關資料及你的身份；或
- 你惡意舉報。

在可能的情況下，我們會於向他人公開你的身份前通知你。

有時保密你的身份可能會妨礙調查，或使調查過程變得複雜，有時甚至會阻礙輝固採取適當的行動。在這種情況下，我們會要求你披露身份。我們只會在獲得你的許可之後，向有必要知道你身份的人披露，以進行適當的調查。

## 4. 此《舉報流程》的適用範圍

### 4.1 哪些問題可以舉報？

如果員工和持份者認為有懷疑違法、與公司價值理念或《行為準則》不一致的情況，我們鼓勵你提出顧慮及 / 或舉報。本《舉報流程》並非僱用條款、年度工作表現評估或類似問題的投訴途徑。

### 4.2 哪些問題必須舉報？

某些問題存在會引起極大風險，不容忽視。

這些情況會：

- 危及任何人的健康或安全<sup>2</sup>；或
- 懷疑有違法情況，而觸犯者可能會被判監，或者輝固最終可能要支付大筆罰款（例如舞弊、盜竊、貪污賄賂及 / 或反競爭行為）。

如果懷疑遇上這些情況，任何員工都必須立即舉報。

### 4.3 如果沒有足夠證據，應怎樣做？

即使你沒有足夠證據，都請你提出顧慮及 / 或舉報。緊記我們要以令輝固變得更好為目標，確保大家都遵守公司的《行為準則》。請不要自行開始調查。我們會將調查工作交給由公司誠信委員會任命的資深調查員負責。

### 4.4 如果你只是想諮詢或取得支援，應怎樣做？

如果您不確定特定情況是否違反公司的《行為準則》，或者你在舉報時希望取得支援，我們鼓勵你首先以保密的方式聯絡經理或上司、本地人力資源同事、（本地）內部法律顧問或（本地）機密顧問，提出你的顧慮。他們都能夠為你提供意見，告訴你下一步應怎樣做。他們也可以協助你選擇合適的舉報途徑。正如上文提到，他們不會在未得你許可之前公開你的身份。

---

<sup>2</sup>請注意，如有任何健康、安全和保安相關的問題（例如是不安全的情況、狀態或行為），令你或你同事處於極度危險和危急情況之中，你必須以最快的方式向上司舉報，即口頭通知上司或經理。如果你認為管理層未有妥善處理健康、安全和保安問題，本《舉報流程》才會適用。

## 5. 舉報途徑和流程

### 5.1 有哪些舉報途徑？

我們希望你的工作環境，可讓你向經理或上司（或舉報對象的經理），放心提出顧慮及 / 或舉報。我們鼓勵你直接告知上司，因為這是消除誤會的最快捷方法，並確保公司上下都有公開透明的工作環境。因此，提出顧慮或舉報的首選途徑是：

- 你的經理或上司（或舉報對象的經理）。

如果你認為直接向經理或上司提出顧慮或舉報令你躊躇不安，或這個途徑不可行，或你不滿意他們的處理結果，你也可以透過這些本地途徑提出顧慮或舉報：

- 人力資源同事；
- 機密顧問；或
- 內部法律顧問。

如有懷疑管理委員會或公司誠信委員會的成員違反行為準則，可以直接向輝固 N.V. 監督委員會主席舉報。

如果你難以聯絡上述人士，或感到不安（例如你害怕遭受報復），你還可以選擇以下途徑提出顧慮：

- 發送（匿名）電郵到 [Code.of.Conduct@fugro.com](mailto:Code.of.Conduct@fugro.com)。

如果上述任何一個途徑都不適用，你也可以：

- 聯絡我們外部獨立舉報中心，全天候 24 小時提供服務 ([www.Convercent.com/Report](http://www.Convercent.com/Report))。這個舉報系統由獨立的第三方供應商提供，舉報內容等資料都儲存在我們公司之外的地方。系統讓你完全放心地舉報懷疑違規情況，你完全無需透露身份（除非自願提供身份資料）。

### 5.2 怎樣舉報？可以有怎樣的期望？

你可以親身、透過信件、電話或電郵，舉報（懷疑）違反公司《行為準則》的情況。如透過外部舉報途徑，你可以瀏覽相關網頁或致電免費電話號碼（請參閱網頁 [www.Convercent.com/Report](http://www.Convercent.com/Report)）。輝固會安排以你的母語與你聯繫。

舉報時請提供所有你手上認為有用或可能有用的資料（你無需自行調查，調查工作將交由資深調查員負責）。這樣接收舉報的員工才可以盡快了解事件。相關的資料例如有：你的所見所聞或經歷的描述、相關背景、你有顧慮的原因、與你的顧慮相關的人物姓名、日期和地點。只有在適當地處理舉報和當中的問題時，我們才會與公司內部或外部人員分享我們收到的資料。

你可以使用本《舉報流程》附件的範本來舉報，其他舉報方式亦無任歡迎。

如果你有表明身份和提供聯絡資料，我們會在收到舉報後 10 天內，通知你舉報已經收悉。如果你使用外部舉報途徑，外部舉報服務供應商會製作文字舉報文件，發送至公司誠信委員會。

輝固無法保證舉報結果如你所願或切合舉報者的期望，但輝固會致力以公正和適當的方式，處理你所關心的顧慮。



### 5.3 舉報後會怎樣？

舉報都會交由公司誠信委員會處理，這個委員會由法律顧問總監 / 合規部主管、內部審計主管和全球人力資源總監組成。公司誠信委員會直接向行政總裁及財務總裁負責。

- 公司誠信委員會將逐一判別每項舉報，並確定：
  - 舉報有理由懷疑有違反公司《行為準則》及 / 或其基本政策的情況；以及
  - 應否使用其他流程處理（例如年度工作表現評估或 QHSSE）。如果你有表明身份和提供聯絡資料，我們會在合理可能的情況下通知你是否開始進一步調查，以及應否以不同的流程處理。
- 如舉報需展開進一步調查，將按照公司誠信委員會的指示進行，委員會可將調查任務交給其中一位或多位成員負責。公司誠信委員會可任命一位或多位調查員。調查員有權指示他人採取臨時措施（例如為確保妥善保護證物或數據資料的措施）。員工必須在調查中合作，提供調查員要求的任何現有資料和文件。
- 如果你有表明身份和提供聯絡資料，調查員會在合理可能的情況下，於收到舉報的八個星期內通知你調查的情況。如果他們無法在八個星期內提供資料，他們會定出另一個日子，向你更新調查情況。請注意，我們只會向你更新調查進度，而不會交代任何與調查內容相關或正接受調查的人士之詳情。
- 如果你的顧慮涉及 (a) 特定人士，他們會在調查過程中收到通知，表示他們涉嫌違規。輝固將於稍後階段，要求有關人士對指控及證據提出他們的想法，並就調查結果提出意見。如果你有表明身份，在得到你的許可前，有關人士不會知道你的身份。
- 調查結果將會提交公司誠信委員會，由委員會作出裁決。如果公司誠信委員會認為你提出的舉報或其中一部分理據充足（例如有違反公司《行為準則》或其基本政策的情況），它將訂出適當的補救措施。這些措施或包括向觸犯的人士採取紀律措施，及 / 或制訂公司措施（即流程和程序），以防止同類事件再次發生。

公司誠信委員會將指引相關的管理層，實行適當的補救措施。公司誠信委員會一直監察指引有否妥善地落實執行。

- 最後，如果你有表明身份和提供聯絡資料，我們會在合理可能的情況下通知你有否違規情況。如有發現違規，公司誠信委員會將作出決定。基於私隱及法律理由，我們不會告知舉報相關人士的進一步詳情。

如果舉報事件的你經過仔細考慮後，認為舉報沒有以專業手法進行調查，或沒有按照本流程正確處理，你應直接聯絡公司誠信委員會 ([cic@fugro.com](mailto:cic@fugro.com))。

## 6. 私隱

### 6.1 我們會怎樣使用你的個人資料？



輝固致力根據適用的法律，竭力保護參與調查所有人士的私隱。在調查任何一環所獲得的任何個人資料，僅用於本流程所列的用途。有關資料只會向有必要知道內容的人士提供。例外情況是：

- 輝固為履行法例或規例的義務，需要披露相關資料；或
- 你惡意舉報。

在這兩種情況下，只有在遵守適用法規的需要，或對任何惡意舉報採取適當行動時，才會披露任何個人資料。

## 7. 對外公佈

### 7.1 你應該對外提出顧慮嗎？

如果懷疑遇上違規情況，我們敦促你根據本《舉報流程》所列的舉報途徑，盡快提出你的顧慮。如果本地法規允許你對外公佈嚴重不當行為，即直接通報媒體、政府機構或外部獨立舉報中心 ([www.Convercent.com/Report](http://www.Convercent.com/Report))<sup>3</sup> 以外的其他第三者，你必須遵守輝固《媒體政策》，並先根據本《舉報流程》向輝固舉報，或向法律顧問總監 / 合規部主管或公司誠信委員會說明你計劃的做法。

僅於以下情況才考慮對外舉報：

- 你已仔細評估情況，以及
- 按照本《舉報流程》處理未能最有效地保障輝固及相關持份者的利益，以及
- 沒有其他可能損害較低的選擇，以及
- 有重要及緊急的公共利益受到威脅，或適用的法律要求公佈。

必須肯定：

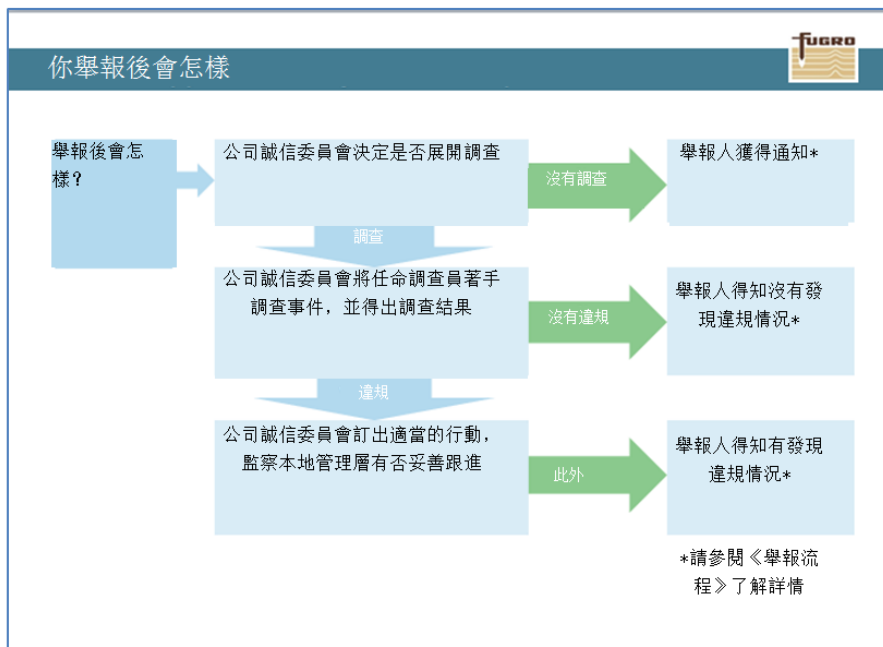
- 你盡最大努力減少你的行動對輝固、相關持份者及涉事人士的負面影響；以及
- 你考慮向其舉報的外部對象，能夠有效地向違反公司《行為準則》的人士作出適當行動。

從哪裡可以得到更多資訊？

- 聯絡你（本地）人力資源同事、（本地）機密顧問或（本地）內部法律顧問、法律顧問總監 / 合規部主管；或
- 輝固 InSite。

<sup>3</sup> 獨立舉報中心並非對外提出顧慮的方式，因為獨立舉報中心收到舉報後，會交由輝固內部處理。

圖像概述



**附件：**

你可以使用這個範本舉報事件，提交至你的經理或上司（或舉報對象的經理）、（本地）人力資源同事、（本地）機密顧問或發送電郵至 [Code.of.Conduct@fugro.com](mailto:Code.of.Conduct@fugro.com)。你可自由選擇是否使用附件的範本，其他舉報方式亦無任歡迎。

**你想保密自己的身份嗎？**

請注意，接收這份舉報的員工（經理或上司、本地的人力資源同事或本地的機密顧問）會知道你的身份。該員工在得到你的許可前，不會向他人透露你的身份。或者你可以將填妥的範本，以匿名形式發送電郵至 [Code.of.Conduct@fugro.com](mailto:Code.of.Conduct@fugro.com)，或透過外部舉報途徑或網頁服務（[www.Convercent.com/Report](http://www.Convercent.com/Report)）舉報情況。

我允許接收這份表格的人士，向直接參與本表格所述懷疑違規行為調查的人員，分享我的個人資料。

允許  不允許

**個人資料**

你的姓名：

點擊這裡輸入文字。

你首選的聯絡電話號碼（可以是私人電話號碼）：

點擊這裡輸入文字。

你首選的電郵地址（可以是私人電郵地址）：

點擊這裡輸入文字。

聯絡你的最佳時段（請註明你所在的時區）：

點擊這裡輸入文字。

最佳聯絡方法：

電話：

電郵：

直接會面：

你任職的公司 / 部門名稱：

點擊這裡輸入文字。

**舉報懷疑違規情況**

請說明你想舉報的懷疑違反公司《行為準則》情況。

點擊這裡輸入文字。

你極為懷疑，還是十分肯定？

極為懷疑   
我肯定

在何時發生？（如果不知道確實日期，請填上大概的日子）

點擊這裡輸入文字。

在哪裡發生？（在適用的情況下，請填上相關地點、文件或交易）

點擊這裡輸入文字。

你認為有誰牽涉其中？（請盡量填上完整的姓名及工作崗位）

名字 - 姓氏 - 工作崗位

- |         |      |      |
|---------|------|------|
| 1. 輸入名字 | 輸入姓氏 | 工作崗位 |
| 2. 輸入名字 | 輸入姓氏 | 工作崗位 |
| 3. 輸入名字 | 輸入姓氏 | 工作崗位 |
| 4. 輸入名字 | 輸入姓氏 | 工作崗位 |

你認為有可能對輝固造成甚麼損害（財政或任何形式）？（就你對此事認知所及）

點擊這裡輸入文字。

你認為事情會再度發生嗎？

不會

會

不肯定

**個人行動**

你怎樣發現這個情況？

點擊這裡輸入文字。

你曾向輝固內部任何人士舉報這件事嗎？

如果沒有，為甚麼：

點擊這裡輸入文字。

如有，舉報的結果如何（請按照你的意願，盡量列明有關人士的名字）：

點擊這裡輸入文字。

有沒有誰亦知道這件事，但並不牽涉其中？（請按照你的意願，盡量列明有關人士的名字）？

沒有

有 （請按照你的意願，盡量列明有關人士的名字）

點擊這裡輸入文字。

你有沒有任何可以交給調查員的物證？（只需提供你手上的證據，你無需自行調查搜證，調查工作應交由資深調查員負責）

沒有

有 （如有物證，請說明，例如是甚麼文件）：

點擊這裡輸入文字。

請提供任何你認為有關聯的其他資料：

點擊這裡輸入文字。

謝謝！