



Declaração de Privacidade Geral

Versão Novembro de 2019

Conteúdo

1. Introdução	3
2. Escopo desta Declaração de Privacidade	3
3. Quais Dados Pessoais processamos?	4
4. Com quais finalidades processamos seus Dados Pessoais?	5
5. Qual é a nossa base legal para processar seus Dados Pessoais?	6
6. Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?	6
7. Como compartilhamos seus Dados Pessoais?	7
8. Como protegemos seus Dados Pessoais?	7
9. Por quanto tempo armazenamos seus Dados Pessoais?	7
10. Que direitos você tem em relação aos seus Dados Pessoais?	8
11. Esta Declaração de Privacidade se aplica quando você acessa outros sites ?	8
12. Como você pode contatar a Fugro em relação a assuntos relacionados a privacidade?	9

1. Introdução

Nesta Declaração de Privacidade (“**Declaração de Privacidade**”), descrevemos como a Fugro usa os Dados Pessoais de (potenciais) clientes, fornecedores e visitantes (do site). Mais especificamente, descrevemos como coletamos, armazenamos, protegemos e usamos (“**processamos**”) seus Dados Pessoais quando você adquire nossos produtos ou serviços, ou nos fornece produtos ou serviços, visita nossas instalações ou acessa nosso(s) site(s).

Quando nos referimos à “**Fugro**”, “**nós**” ou “**nos**” nesta Declaração de Privacidade, queremos dizer a(s) entidade(s) da Fugro responsável(eis) pelos seus Dados Pessoais e que age(m) como “controladora(s) de dados”. Esta(s) serão a(s) entidade(s) com a(s) qual(is) você pretende celebrar - ou celebrou - um contrato, cujas instalações você visitou, cujo(s) site(s) você acessou ou com quem você interagiu de outra forma. É possível encontrar [aqui](#) uma lista completa com localizações e detalhes de contato das entidades da Fugro.

Quando nos referimos a “**Dados Pessoais**” nesta Declaração de Privacidade, nos referimos a quaisquer informações através das quais possamos identificar você como indivíduo (p.ex., seu nome, número de telefone, endereço de e-mail, etc.).

2. Escopo desta Declaração de Privacidade

Esta Declaração de Privacidade se aplica ao processamento dos Dados Pessoais de (potenciais) clientes, fornecedores e visitantes (do site).

- **(Potenciais) clientes** - Quando fazemos negócios com nossos clientes, os Dados Pessoais que processamos incluem as informações de contato de representantes (legais) e pessoas de contato do cliente. Esses Dados Pessoais são coletados de formas diferentes, por exemplo, pelo nosso site, pelo telefone, e-mail ou através de formulários e solicitações que você envia, bem como durante eventos de negócios e/ou reuniões.
- **Fornecedores** - Quando fazemos negócios com nossos fornecedores, os Dados Pessoais que processamos incluem os detalhes de contato de representantes (legais) e pessoas de contato do fornecedor. Os Dados Pessoais são coletados de formas diferentes, por exemplo, pelo telefone ou por e-mail.
- **Visitantes** – Quando você visita nossas instalações, processamos seus Dados Pessoais como parte das nossas medidas de segurança.
- **Visitantes do Site** – Quando você visita nosso(s) site(s), processamos seus Dados Pessoais, entre outros, em conexão com registros, compras, pesquisas e assinaturas para receber marketing direto. Também coletamos dados limitados automaticamente quando você navega pelo nosso(s) site(s).

3. Quais Dados Pessoais processamos?

Os tipos de Dados Pessoais que processamos variam dependendo do tipo de relação que temos com você e o tipo de serviços que lhe fornecemos.

(Potenciais) clientes e fornecedores - Processamos os seguintes Dados Pessoais dos nossos (potenciais) clientes e fornecedores, conforme eles estejam disponíveis para nós e de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis:

- **suas informações de contato** - seu nome, endereço e outras informações de contato que você fornece, como número de telefone e endereço de e-mail;
- **seus dados de comunicação** - quaisquer pedidos ou reclamações que você faz, e outros dados que recebemos ao nos comunicar com você através de e-mail ou pelo nosso site;
- **seu uso dos nossos serviços** - informações relativas ao seu uso dos nossos Serviços, como informações relacionadas às suas compras;
- **suas informações financeiras** - informações financeiras informadas a nós que possam estar vinculadas a você como cliente ou fornecedor, como informações de conta bancária ou de faturamento;
- **gravações de vídeos de segurança** - quando você entra em nossas instalações, você está sujeito(a) à retenção de imagem pelo nosso equipamento de vigilância por vídeo (CCTV). A retenção de imagem pode também ocorrer durante eventos e feiras onde houver gravação de vídeo;
- **gravações de webinars e de outros eventos** - quando você assiste aos nossos webinars ou a outras reuniões organizadas por nós, podemos realizar gravações de áudio e/ou de vídeo bem como fotografias. Informaremos de antemão se isso for o caso. Você pode escolher não participar do webinar ou reunião caso não quiser ser fotografado(a) ou filmado(a); e
- **quaisquer outros Dados Pessoais** - isso inclui quaisquer Dados Pessoais que você disponibilizar durante sua relação contratual conosco.

Visitantes das nossas instalações - Processamos os seguintes Dados Pessoais de pessoas que visitam nossas instalações:

- **suas informações de contato** - seu nome e outras informações de contato que você fornece, como endereço, número de telefone e endereço de e-mail; e
- **gravações de vídeos de segurança** - quando você entra em nossas instalações, você está sujeito(a) à retenção de imagem pelo nosso equipamento de vigilância por vídeo (CCTV).

Visitantes do Site – Processamos os seguintes Dados Pessoais quando você acessa nosso(s) site(s):

- **suas informações de contato** - seu nome, endereço e outras informações de contato que você fornece, como número de telefone e endereço de e-mail;

- **seus dados de comunicação** - quaisquer pedidos ou reclamações que você faz e outros dados que recebemos ao nos comunicar com você; e
- **dados coletados automaticamente** - quando você acessa nosso(s) site(s), coletamos dados automaticamente através do seu navegador ou dispositivo através do uso de cookies e outras tecnologias, incluindo Google Analytics. Dessa forma monitoramos visitantes do site e coletamos informações sobre o seu uso de nosso(s) site(s). Se você quiser saber mais a respeito desses dados automaticamente coletados, consulte nossa [Política de Cookies](#).

4. Com quais finalidades processamos seus Dados Pessoais?

- O processamento ocorre para realizar nossas obrigações advindas de contratos celebrados com você, bem como para fornecer a você as informações e serviços que você solicita. Isso inclui gerenciar e cuidar dos seus pedidos, consultas ou reclamações, bem como enviar para você nossas faturas ou pagamentos das suas cobranças pendentes.
- Se você é um (potencial) cliente ou visitante do site, processamos seus Dados Pessoais para enviar a você comunicações de marketing (como newsletters) por e-mail ou por outros meios eletrônicos. Somente faremos isso após termos recebido seu consentimento. Você pode retirar seu consentimento a qualquer momento (consulte o item 10).
- Processamos seus Dados Pessoais para cumprir com obrigações legais, como manter registros comerciais, cumprir com pedidos legais de agências governamentais e autoridades públicas, bem como com as leis e regulamentos aplicáveis.
- Também processamos seus Dados Pessoais para nossos interesses (comerciais) legítimos, que incluem o seguinte:
 - gerenciar nossa base de dados interna de clientes (CRM) e manter contato com você com finalidades de marketing ou comerciais;
 - operar e expandir nossas atividades comerciais, desenvolver e melhorar a qualidade dos nossos Serviços, entender melhor você enquanto cliente (otimização de cliente) e gerar estatísticas agregadas sobre os usuários dos nossos Serviços;
 - medir e entender a eficácia do nosso marketing;
 - garantir a integridade dos nossos sistemas (por exemplo, prevenção de hacking, fraudes e envio de spam) e para manter a segurança dos nossos prédios e instalações;
 - cumprir as finalidades de gerenciamento e registro, bem como de treinamento e aprendizagem; e
 - facilitar operações comerciais e transações corporativas (p.ex., em caso de fusão ou aquisição).

5. Qual é a nossa base legal para processar seus Dados Pessoais?

Processamos seus Dados Pessoais sempre de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis. Isso significa que somente usaremos seus Dados Pessoais se eles forem suficientes, relevantes e limitados ao que for necessário. Apenas processaremos seus Dados Pessoais se tivermos uma base legal para isso.

As bases legais para processar seus Dados Pessoais são as seguintes:

- para celebrar nosso(s) **contrato(s)** com você;
- para agir de acordo com seu **consentimento**;
- para cumprir com uma **obrigação legal**; e
- para exercer nossos **interesses (comerciais) legítimos** (ou os de terceiros) exceto se os seus interesses e direitos fundamentais anularem nossos interesses.

6. Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?

Compartilhamos seus Dados Pessoais com terceiros que nos auxiliam no cumprimento dos nossos serviços, ou para operar e expandir nossas atividades comerciais. Faremos isso apenas com base na necessidade de conhecimento e informação dos dados e após executarmos acordos necessários com tais partes.

Compartilhamos seus Dados Pessoais com as seguintes partes:

- **outras entidades do grupo Fugro** - Seus Dados Pessoais podem ser compartilhados internamente com outras entidades do grupo Fugro com finalidades internas administrativas, de gerenciamento ou comerciais. Seus Dados Pessoais somente serão utilizados por entidades do grupo Fugro com finalidades de marketing se tivermos uma base legal para isso. É possível encontrar [aqui](#) uma lista completa com localizações das entidades da Fugro;
- **prestadores de serviços** - Para nos auxiliar na prestação dos nossos serviços, utilizamos fornecedores terceirizados, como parceiros comerciais, provedores (incluindo prestadores de serviços de TI) e serviços de motores de busca e de análise que nos ajudam na melhora e otimização do nosso site (p.ex., Google Analytics);
- **terceiros em caso de requisito legal** - Também disponibilizamos seus Dados Pessoais a terceiros quando isso for exigido por lei (p.ex., autoridades fiscais ou agências governamentais ou judiciais) ou no contexto de uma investigação, requerimento regulamentar, procedimento judicial, ordem judicial ou procedimento legal; e

- **terceiros em caso de transações corporativas** - Informações sobre nossos clientes, incluindo Dados Pessoais, podem ser disponibilizadas como parte de uma transação corporativa (p.ex., uma fusão).

7. Como compartilhamos seus Dados Pessoais?

Tomamos todas as medidas necessárias para garantir que seus Dados Pessoais sejam compartilhados e tratados com segurança e de acordo com esta Declaração de Privacidade e legislação aplicável. Isso significa que celebramos os acordos apropriados com os destinatários dos seus dados, como Cláusulas Contratuais Padrão (“CCPs”), conforme aprovadas pela Comissão Europeia da UE, ou acordos equivalentes com partes externas ao Espaço Econômico Europeu. Você tem o direito de receber uma cópia de qualquer documentação que contenha as medidas específicas que foram tomadas, encaminhando uma solicitação para dataprivacy@fugro.com.

8. Como protegemos seus Dados Pessoais?

A Fugro toma todas as precauções razoáveis para garantir que seus Dados Pessoais sejam devidamente protegidos através de medidas técnicas, físicas e organizacionais adequadas.

Tomamos medidas para limitar o acesso a seus Dados Pessoais àqueles indivíduos que precisam ter acesso a eles para uma das finalidades listadas nesta Política de Privacidade. Além disso, garantimos contratualmente que quaisquer terceiros que estejam processando seus Dados Pessoais em nosso nome mantêm, no mínimo, padrões de segurança e integridade iguais aos nossos.

9. Por quanto tempo armazenamos seus Dados Pessoais?

Armazenamos seus Dados Pessoais com base nas leis e regulamentos aplicáveis e durante o tempo necessário para satisfazer o propósito para o qual os dados são processados (por exemplo, pelo tempo necessário para prestar serviços a você, responder consultas ou resolver problemas técnicos), exceto caso seja necessário um período de tempo maior para finalidades como cumprir com obrigações de retenção para manutenção de registros ou requisitos comerciais. Se você quiser receber mais informações sobre a duração do armazenamento dos seus Dados Pessoais, entre em contato conosco através do e-mail para dataprivacy@fugro.com.

10. Que direitos você tem em relação aos seus Dados Pessoais?

Você tem diversos direitos em relação aos Dados Pessoais processados pela Fugro. Por exemplo, você tem direito a solicitar, rever, corrigir, atualizar, restringir ou excluir Dados Pessoais que você tenha nos fornecido. Se você quiser exercer seus direitos, entre em contato conosco através do e-mail para dataprivacy@fugro.com. Responderemos à sua solicitação conforme estabelecido na lei aplicável.

Como parte da sua solicitação, indique quais Dados Pessoais você gostaria de receber, alterar ou remover da nossa base de dados, ou que limitações você gostaria de estabelecer ao nosso uso dos dados. Nós atenderemos à sua solicitação de acordo com a lei e regulamentos aplicáveis e tão logo quanto seja razoavelmente possível. Note que podemos precisar reter determinados Dados Pessoais para fins de manutenção de registro e/ou para completar quaisquer transações que você tenha iniciado antes de solicitar qualquer alteração ou exclusão.

No caso de seus Dados Pessoais serem processados com base no seu consentimento, você pode retirá-lo em qualquer momento enviando um e-mail para dataprivacy@fugro.com. Observe que retirar o consentimento não afeta a legalidade de qualquer processamento que tenha ocorrido antes da sua retirada, e que apenas podemos atender à sua solicitação de acordo com a lei aplicável.

Se você acredita que o processamento dos seus Dados Pessoais infringe esta Declaração de Privacidade ou lei aplicável, entre em contato conosco pelo e-mail dataprivacy@fugro.com para comunicar sua questão. Se você é um cliente ou fornecedor, também pode encaminhar suas questões para seu contato na Fugro ou através do [Procedimento para denúncias](#). Por fim, se você entender que a Fugro não analisou suas questões de maneira adequada, você tem o direito a apresentar uma reclamação à autoridade fiscalizadora no seu país de residência ou local de trabalho.

11. Esta Declaração de Privacidade se aplica quando você acessa outros sites?

Nossos sites podem, de tempos em tempos, conter links para sites de terceiros. Tais sites podem ser gerenciados por parceiros comerciais ou por redes sociais. Se você acessar um link para algum desses sites, note que eles possuem suas próprias políticas de privacidade e nós não nos responsabilizamos por essas políticas/declarações. Consulte as políticas/declarações publicadas nesses sites antes de fornecer seus Dados Pessoais.

12. Como você pode contatar a Fugro em relação a assuntos relacionados à privacidade?

Se você tiver perguntas ou dúvidas em relação a esta Declaração de Privacidade ou o processamento dos seus Dados Pessoais em geral, ou se você deseja exercer qualquer um dos seus direitos, entre em contato conosco através do e-mail dataprivacy@fugro.com e assegure-se de indicar a natureza da sua consulta.